

1 THÔNG TIN NGƯỜI YÊU CẦU

Tờ số / /

Họ và tên Giới tính: Nam Nữ
 Ngày sinh Ngày Tháng Năm Quốc tịch

2 ĐỊA CHỈ LIÊN HỆ

Số nhà Đường/ Khóm / Ấp / Khu phố
 Phường / Xã Quận / Huyện
 Thành Phố / Thị trấn Tỉnh
 Điện thoại nhà Điện thoại cty
 Điện thoại di động Email
 Xin trả kết quả qua: Tự đến lấy EMS Phone* Email* Mật khẩu

TRƯỜNG HỢP KHẨN CẤP

Tên người liên hệ Nhận kết quả thay tôi
 Mối quan hệ Điện thoại Email
 Địa chỉ liên hệ
 Xin trả kết quả qua: Tự đến lấy EMS Phone* Email* Mật khẩu

3 THÔNG TIN NGƯỜI CHO MẪU

Họ và tên Giới tính: Nam Nữ
 Ngày sinh Ngày Tháng Năm Quốc tịch
 Quan hệ Loại mẫu Ngày thu Tự thu

Họ và tên Giới tính: Nam Nữ
 Ngày sinh Ngày Tháng Năm Quốc tịch
 Quan hệ Loại mẫu Ngày thu Tự thu

Họ và tên Giới tính: Nam Nữ
 Ngày sinh Ngày Tháng Năm Quốc tịch
 Quan hệ Loại mẫu Ngày thu Tự thu

Họ và tên Giới tính: Nam Nữ
 Ngày sinh Ngày Tháng Năm Quốc tịch
 Quan hệ Loại mẫu Ngày thu Tự thu

4 YÊU CẦU XÉT NGHIỆM

Huyết thống trực hệ	24 marker	5 ngày	<input type="checkbox"/>	3 ngày	<input type="checkbox"/>	Lưu ý: Nếu mẫu xét nghiệm không phải là mẫu niêm mạc miệng hoặc mẫu máu thì thời gian trả kết quả cộng thêm 1-2 ngày làm việc	
	39 marker	7 ngày	<input type="checkbox"/>	5 ngày	<input type="checkbox"/>		
Huyết thống không trực hệ	39 marker	7 ngày	<input type="checkbox"/>	5 ngày	<input type="checkbox"/>		Mục đích xét nghiệm hoặc yêu cầu khác (ghi rõ):
	24 marker	5 ngày	<input type="checkbox"/>	3 ngày	<input type="checkbox"/>		
Thẻ ADN cá nhân	24 marker	5 ngày	<input type="checkbox"/>	3 ngày	<input type="checkbox"/>		
	39 marker	7 ngày	<input type="checkbox"/>	5 ngày	<input type="checkbox"/>		

Bằng việc ký vào phiếu này, nay tôi:

- Cam kết tất cả nội dung thông tin trong Phiếu yêu cầu là (và sẽ tiếp tục) chính xác và đầy đủ cho đến khi tôi thông báo cho công ty TNHH Di truyền số iDNA sự thay đổi.
- Chấp thuận cho iDNA và đối tác thực hiện việc thu thập, bảo quản và phân tích các mẫu ADN của tôi cho mục đích xác định mối quan hệ sinh học và tôi có quyền hợp pháp thực hiện điều này.
- Thực hiện xét nghiệm này một cách tự nguyện dùng cho mục đích cá nhân và không sử dụng cho mục đích tranh chấp, tố tụng.

Ngày Tháng Năm

Chữ ký của người yêu cầu

5 ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

- Khách hàng là người ký tên trên *Phiếu yêu cầu xét nghiệm ADN*. Công ty hoặc công ty iDNA là Công ty TNHH Di truyền số iDNA. Công ty chỉ trả kết quả cho:
 - Khách hàng
 - Hoặc cá nhân/ tổ chức được khách hàng chỉ định trên *Phiếu yêu cầu xét nghiệm ADN*
 - Hoặc cá nhân/ tổ chức được khách hàng ủy quyền
- Khi yêu cầu xét nghiệm không mang tính pháp lý, khách hàng chịu trách nhiệm về thông tin, mẫu vật,... do khách hàng cung cấp để yêu cầu công ty xét nghiệm ADN.
- Khách hàng nộp toàn bộ phí của gói xét nghiệm khi yêu cầu xét nghiệm ADN và nhận lại Phiếu thu tiền có đóng dấu của công ty. Phiếu thu tiền sẽ là căn cứ để khách hàng làm việc với công ty khi:
 - Đến nhận kết quả tại văn phòng công ty
 - Giải quyết các vấn đề phát sinh khác (nếu có)
- Khách hàng đảm bảo gia đình, người thân, bạn bè, đồng nghiệp,... có liên quan trực tiếp hoặc gián tiếp đến kết quả xét nghiệm ADN sẽ không gây rối, khủng bố, đe dọa,... qua điện thoại, đến trực tiếp hoặc bất cứ hình thức nào khác tới nhân viên và công ty iDNA. Khách hàng chịu trách nhiệm các thiệt hại (nếu có) gây ra cho nhân viên và công ty iDNA.
- Công ty đảm bảo việc trả kết quả xét nghiệm ADN chính xác, đúng thời gian khách hàng yêu cầu. Trong trường hợp chậm trễ do chất lượng mẫu, tính chất mẫu, đặc điểm di truyền của các cá nhân cho mẫu và các lý do khác (nếu có), công ty phải thông báo rõ lý do và thời gian chính xác sẽ trả kết quả cho khách hàng khi có các sự cố phát sinh trên;
- Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trong các trường hợp thất lạc thư tín do khách hàng cung cấp địa chỉ sai hoặc không rõ ràng. Trong trường hợp thất lạc do công ty gửi nhầm, công ty sẽ gửi lại bản kết quả khác mà không thu thêm bất kỳ phí nào.
- Công ty sẽ không hoàn phí nếu việc xét nghiệm ADN không hoàn thành do lỗi của khách hàng và các lỗi này sẽ được thông báo cụ thể đến khách hàng ngay khi công ty phát hiện nguyên nhân của việc không hoàn thành và không muộn hơn thời gian của gói xét nghiệm ADN khách hàng đã yêu cầu.
- Thời gian lưu mẫu thông thường là ba mươi (30) ngày. Các khiếu nại (nếu có) phát sinh trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày trả kết quả sẽ được hai bên cùng trao đổi, bàn bạc để giải quyết tốt nhất cho khách hàng. Sau thời hạn trên, công ty có thể từ chối giải quyết khiếu nại do không còn lưu mẫu. Giá trị bồi thường cho khách hàng được giới hạn trong giá trị tối đa là mười lăm triệu đồng (15.000.000VNĐ).

6 HƯỚNG DẪN ĐIỀN THÔNG TIN

- Thông tin người yêu cầu:
 - Người yêu cầu là người đăng ký xét nghiệm ADN, ký vào *Phiếu yêu cầu xét nghiệm ADN* này.
 - Người yêu cầu có thể là một trong các cá nhân tham gia xét nghiệm ADN hoặc là người đại diện hợp pháp (luật sư, người thân, bạn bè, đồng nghiệp...).
 - Để đảm bảo tính bảo mật, chỉ có người yêu cầu mới có thể nhận được kết quả. Trong trường hợp người yêu cầu không thể nhận kết quả thì có thể ủy quyền cho người khác nhận thay. Thông tin người được ủy quyền cần được ghi đầy đủ vào phần *Trường hợp khẩn cấp* ở mục số 2.
- Địa chỉ liên hệ:
 - Địa chỉ dùng để ghi lên phong bì gửi thư trong trường hợp người yêu cầu đăng ký nhận kết quả bằng thư tín qua bưu điện.
 - Các thông tin liên lạc như điện thoại, email, mật khẩu sẽ là căn cứ để trả kết quả qua điện thoại, email. Khi khách hàng muốn nhận kết quả qua điện thoại hoặc email, bắt buộc phải đặt mật khẩu và trả lời đúng khi iDNA liên hệ để trả kết quả.
 - Trong trường hợp bị mất số điện thoại hoặc mất hộp mail, người yêu cầu có thể nhận kết quả bằng các hình thức còn lại hoặc trực tiếp đến văn phòng iDNA để nhận kết quả hoặc iDNA sẽ gửi kết quả đến địa chỉ đã đăng ký.
 - Trường hợp khẩn cấp là trường hợp khách hàng không thể nhận kết quả vì bất cứ lý do gì khi tới hạn trả kết quả. Công ty iDNA sẽ tiến hành trả kết quả cho người được ủy quyền (nếu có) theo thông tin người yêu cầu đã đăng ký. Thông tin về người được ủy quyền nhận thay kết quả cần được điền ngay trên *Phiếu yêu cầu xét nghiệm ADN*. Nếu thông tin này được bỏ trống, iDNA sẽ chỉ trả kết quả cho người khác với người yêu cầu khi có Giấy ủy quyền có công chứng của người yêu cầu. Khi đến nhận thay kết quả, người được ủy quyền cần đem theo Phiếu thu đã được iDNA phát hành cho xét nghiệm ADN.
- Thông tin người cho mẫu:
 - Thông tin của các cá nhân tham gia xét nghiệm ADN. Tên họ có thể được viết tắt hoặc dùng ký hiệu riêng.
 - Quan hệ là mối quan hệ huyết thống của những người tham gia xét nghiệm ADN.
 - Loại mẫu là mẫu tế bào niêm mạc miệng, máu, tóc có chân, móng tay chân, cuống rốn, bàn chải, đầu thuốc lá,...
 - Khi số người cho mẫu lớn hơn 4, thì in thêm *Phiếu yêu cầu xét nghiệm ADN* rồi điền tiếp, lúc này cần đánh số tờ theo thứ tự (Vd: 1/2 và 2/2, số tờ nằm ngay dưới tiêu đề *Phiếu yêu cầu xét nghiệm ADN*)
- Yêu cầu xét nghiệm:
 - Huyết thống trực hệ là mối quan hệ cha con hoặc mẹ con hoặc cha mẹ con.
 - Huyết thống không trực hệ là các mối quan hệ khác (ông bà cháu, cô dì chú bác cháu, anh chị em họ, anh chị em ruột).
 - Ghi rõ mục đích xét nghiệm (Vd: xác định quan hệ huyết thống cha con) hoặc yêu cầu khác (Vd: cấp thêm 1 bảng kết quả tiếng Việt)